



Gebalis

Gestão do Arrendamento da
Habitação Municipal de Lisboa

**VOLUNTARIADO
EMPRESARIAL GEBALIS**

**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES**

2018

Voluntariado Empresarial GEBALIS

Relatório de Atividades

2018



“Esquecer os deveres básicos de solidariedade é uma violência, uma cobardia escondida em nome do bom-senso.” Mia Couto

INTRODUÇÃO

Apresenta-se o Relatório de Voluntariado Empresarial “Gebalis Solidária”, referente ao ano de 2018, ano que se constituiu como marco relevante, na afirmação, consolidação e reconhecimento do contributo do voluntariado para a promoção da qualidade de vida da comunidade onde a empresa está inserida e para a promoção dos valores que melhor definem a empresa.

Obedecendo o voluntariado aos princípios de solidariedade, participação, cooperação, complementaridade, responsabilidade e da convergência, a Empresa viu reconhecidos esses valores como atributos da cultura da própria organização, tendo em conta que, como entidade promotora de voluntariado empresarial facilita aos seus trabalhadores e trabalhadoras, tempo e meios próprios para a concretização das ações.

O programa de Voluntariado Empresarial da GEBALIS, visa promover a cidadania ativa, facultando meios e tempo equivalente a um dia por mês de trabalho remunerado, para quem opte por participar em ações de voluntariado, tanto a nível individual como coletivo.

O programa desenvolve-se através de dois Programas GEBALIS de continuidade: os “Guardiões do Jardim” e “Banco de Bens Gebalis Solidária” e, inclui ações diversas de angariação de bens, manutenção de património edificado, sensibilização para a cidadania, questões ambientais e sociais, em articulação e/ou parceria com outras organizações e entidades locais.



CONCRETIZAÇÕES 2018

PROGRAMA GUARDIÕES DO JARDIM

Na continuidade dos anos anteriores, manteve-se com grande atividade o programa Guardiões de Jardim, incluindo a “Semana Verde”. Este programa privilegia as temáticas do conhecimento do universo botânico, relacionando-o com o ponto de vista da nutrição saudável cada vez mais importante na vida de cada um, alinhando-o com boas práticas ambientais tais como a reciclagem e a compostagem. Este programa destina-se a todos os públicos, mas atua com maior incidência junto de crianças, jovens e pessoas idosas que frequentam escolas, jardins de infância, creches, centros de dia e IPSS’.

Neste âmbito foram realizadas 40 ações distribuídas por 7 categorias de ateliers: “Reciclagem de embalagens para plantação”; “Como Fazer um Relvinhas”; “Que Parte das Plantas Comemos”; “Como fazer um Minhocário”; “Implementação da horta pedagógica – preparação”; “Renovação da horta pedagógica” e “Atelier de decoração com plantas secas”.

Estas ações foram realizadas em 13 instituições localizadas em bairros municipais sob gestão da GEBALIS: Centro Rainha D. Leonor – SCML (Graça); Centro de Acolhimento Infantil da Cruz Vermelha – SCML (Lumiar); Creche Missão Nossa Senhora – SCML – Quinta do Lavrado (Penha de França); Centro Social da Musgueira – Cruz Vermelha (Lumiar); Centro de Promoção Social da Alta de Lisboa – SCML; União das Mutualidades (Santa Clara); Instituto de Apoio à Criança (Olivais); Escola Alta de Lisboa (Lumiar); Escola Eurico Gonçalves (Ameixoeira); Escola Pintor Almada Negreiros (Santa Clara); Espaço Crescer Quinta das Laranjeiras (Parque das Nações); SAD São João Evangelista e JI Ameixoeira (Sta. Clara).

Estas ações envolveram um público alvo de cerca de 2.153 Pessoas, 88 voluntários (nº de voluntários GEBALIS por ação), somando um total de 360 horas.

Para a preparação dos Ateliers, no âmbito do Programa Guardiões de Jardim, foram previamente realizadas atividades, de recolha de embalagens para reciclagem e recolha de espécies botânicas a ser utilizadas nas atividades. Esta preparação envolveu não apenas

voluntários GEBALIS como, também, algumas entidades com quem costumamos trabalhar, nomeadamente o Centro Social da Musgueira e o Grupo de Parceiros da Quinta do Lavrado. Nas ações preparatórias foram envolvidas 104 pessoas das entidades referidas e 13 voluntários da empresa, que utilizaram um total de 107 horas.



Ações realizadas durante o ano de 2018

AÇÃO	DATA	ENTIDADE	PARTICIP.	VOLUNT.	HORAS
Atelier "Reciclagem de embalagens para plantação"	31 de Janeiro , 14 de Fevereiro e 7 de Junho	SCML – Centro Promoção Social Rainha D. Leonor – Graça	135	10	40
	1 de Março	Centro Social da Musgueira – Cruz Vermelha	80	2	14
	2 e 22 de março	Centro de Promoção Social da Alta de Lisboa – SCML	90	3	12
	5 de junho	Centro de Acolhimento Infantil da Cruz Vermelha – SCML	40	2	8
	15, 16, 17,16 e 19 de outubro	União das Mutualidades Portuguesas	255	14	36
	23 e 24 de outubro	Jardim de Infância da Ameixoeira	140	4	23
Atelier "Como fazer um relvinhas"	15, 16 e 17 de março	Centro Social da Musgueira – Cruz Vermelha	110	3	10
	26 de março	Instituto de Apoio à Criança – Bairro Alfredo Bensaúde.	30	2	6
	12 de novembro	Escola Pintor Almada Negreiros	60	2	14
	16 de novembro	Escola Alta de Lisboa	40	2	8
	21 de dezembro	Grupo de Parceiros Quinta do Lavrado	50	1	5
Atelier "Que parte das plantas comemos"	21 de março, 6 de abril, 2 e 16 de maio	Centro de Promoção Social da Alta de Lisboa – SCML	202	8	36
	2 de abril	SCML – Centro Promoção Social Rainha D. Leonor – Graça	40	1	4
	3 de abril	Centro de Acolhimento Infantil – Cruz Vermelha – SCML	40	5	20
	4 de junho	Espaço Crescer – Quinta das Laranjeiras	60	2	8
	15 e 25 de outubro e 12 de novembro	Escola Eurico Gonçalves	100	3	12
Atelier "Como fazer um minhocário"	4 de abril	Creche Missão Nossa Senhora – SCML – Quinta do Lavrado	80	2	8
	5 de abril	Centro Social da Musgueira – Cruz Vermelha	120	3	21
	13 de novembro	Escola Pintor Almada Negreiros	60	2	8
Implementação da horta pedagógica – preparação.	1 e 16 de maio	Centro de Promoção Social da Alta de Lisboa – SCML	122	3	12
	6 de novembro	Jardim Infância da Ameixoeira	80	1	7
	16 de novembro	Escola Alta de Lisboa	40	2	8
Renovação da horta pedagógica	22 de maio	Centro Rainha D. Leonor – SCML – Graça.	40	3	12
	25 de maio	Centro de Acolhimento Infantil da Cruz Vermelha – SCML	70	2	8
Atelier "Decoração com plantas secas"	19 de maio	SAD São João Evangelista	24	2	8
	20 de maio	Creche da SCML – Missão nossa Senhora – Quinta do Lavrado.	15	2	6
Colocação de Floreiras	23 de maio	JRS – Centro Pedro Arroupe.	30	2	6
TOTAL			2153	88	360

BANCO DE BENS GEBALIS SOLIDÁRIA

O Banco de Bens Gebalis Solidária, também à semelhança de anos anteriores, manteve a sua atividade com um forte impacto em famílias mais carenciadas e junto de instituições com necessidades de bens para suportar as suas atividades. A atividade durante o ano de 2018 traduziu-se na entrega de bens (móveis, eletrodomésticos e outros objetos diversos comuns em habitação) a 33 famílias e a 5 instituições locais. Beneficiou cerca de 170 pessoas (calculando 2.8 pessoas por família e 15 por instituição) e envolveu 76 voluntários num investimento total em tempo de 152 horas (considerado 2 voluntários x 2h00, por entrega).



REFOOD – Ação de Limpeza, pintura e arrumações

No dia 23 de Fevereiro um grupo de 6 voluntários (em 2 turnos: um de manhã e outro de tarde), organizou-se para uma ação de limpeza, pintura e arrumação do espaço REFOOD Santa Clara, na Alta de Lisboa, utilizado um total de 42 horas de voluntariado. Esta ação insere-se no acompanhamento que tem vindo a ser realizado em anos anteriores, de participação na manutenção e conservação do espaço, para que a organização continue a prestar o seu serviço às pessoas mais vulneráveis daquele território, com condições adequadas.



E é sempre gratificante receber o retorno do impacto das ações sobretudo quando nos são dirigidas mensagens escritas:

Tarde, mas vimos agradecer o excelente trabalho com que mais uma vez nos presentearam! Ficou tudo impecável e foi elogiado e agradecido por todos os que por aqui passam!....

EMAIL | Delfina



UNIÃO ZOÓFILA – Recolha de alimentos e bens

No seguimento de um alerta colocado nas redes sociais pela União Zoófila dando conta de que estavam a ficar sem alimentos para os animais que têm ao seu cuidado, foi desenvolvido na empresa uma campanha de recolha de ração para cães e gatos e, de produtos de limpeza para as instalações da União Zoófila.

A campanha decorreu entre 25 de Novembro e 8 de Dezembro, tendo sido recolhido na empresa entre outros alimentos: 11 sacos de areão, 17 K de comida granulada e 33 unidades de paté, para gatos e 54 k de comida granulada, 27 unidades de paté, para cães, para além de mantas e detergentes de limpeza.

COORDENAÇÃO DO VOLUNTARIADO

Durante o ano de 2018 foram realizadas 3 reuniões do Grupo coordenador de Voluntariado para além de reuniões e contactos prévios com as entidades no âmbito da preparação, organização, coordenação e avaliação das ações.



OUTRAS AÇÕES realizadas

A 27 de novembro foi feita a publicação de uma Nota Informativa na intranet da empresa para reforçar a divulgação do programa de Voluntariado e solicitar sugestões e propostas de ações a realizar no âmbito da empresa, nesta matéria, junto do 'Grupo Coordenador do Voluntariado' composto por 7 voluntários GEBALIS. Para além da divulgação a ação teve como objetivo a rentabilização de recursos humanos e materiais e, possibilidades de participação voluntária sem sobreposições, de mais elementos da empresa, em particular os autores e/ou proponentes das iniciativas, tanto de carácter individual como de grupo.



TESTEMUNHOS

Questionámos alguns colegas ativos no voluntariado da empresa, que partilharam connosco os seguintes testemunhos:

O que retiras do voluntariado?

“Do voluntariado retiro uma experiência fantástica, é dar de mim, aos outros, a quem precisa, disponibilizar do nosso tempo pessoal, profissional, que às vezes, por muito pouco que seja, para quem dá, é muito para quem recebe. É dar do nosso conhecimento a quem precisa, dar da nossa vontade, do nosso carinho e atenção a quem, muitas vezes, um sorriso e uma palavra amiga, faz a diferença. Aprendo a ser melhor, e é daqui que eu retiro, conhecimento e satisfação pessoal. Aprendemos a valorizar os outros e os pequenos gestos que temos para com essas pessoas, e valorizamo-nos pessoalmente. Conhecimento, satisfação e valorização pessoal”

Ana Cristina Castro

O que te leva a fazer voluntariado?

“A oportunidade de ajudar outras pessoas”

Pedro Clemente

O que retiras do voluntariado?

“Fazer voluntariado é um gesto tão simples e ao mesmo tempo tão gratificante. É perceber que tão pouco de mim faz diferença, e por vezes grande, nos outros. Ver a alegria, sorrisos e envolvimento das crianças em atividades tão simples, só porque estou disponível para elas, mesmo até em pequenos gestos de carinho, percebo o quanto estas necessitam de atenção e afeto. E esse pouco que se dá pode transmitir muito. É uma experiência muito enriquecedora. Vivencia-se a felicidade de ser melhor dar do que receber!”

Sónia Mendes

Que conselho dás para os colegas aderirem ao voluntariado empresarial?

“Contribui para o nosso crescimento pessoal e para melhorar a vida da comunidade. Cria um maior envolvimento dos trabalhadores na empresa onde estão inseridos e é um desafio que permite reforçar as afinidades entre todos”.

Helena Carmo



PROMOTING SUSTAINABILITY
IN PUBLIC SERVICES



www.ceep.eu



Your voice.
Your interests.
Your future.

RECONHECIMENTOS 2018

RECONHECIMENTOS em 2018

Durante o ano de 2018 a empresa recebeu 3 reconhecimentos de entidades externas (2 nacionais e uma europeia) pelas ações desenvolvidas no âmbito do Voluntariado Empresarial:

20 de Setembro

Diploma de Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social (RS)

O Reconhecimento de Práticas RS é uma iniciativa da Associação Portuguesa de Ética Empresarial, que distingue a implementação de políticas e modelos de boa governação em organizações dos setores público e privado, com e sem fins lucrativos, com boas práticas em Responsabilidade Social e Sustentabilidade.

5 de Dezembro

Prémio de Voluntariado Corporativo Elza Chambel (1ª Edição)

O júri foi unânime no reconhecimento das componentes do envolvimento com a comunidade e da continuidade da iniciativa “Guardiões do Jardim”, considerando que esta boa prática merece ser divulgada e replicada. A empresa recebeu nesta oportunidade, ainda, um diploma de reconhecimento pela participação com candidatura ao prémio do projeto Banco de Bens Gebalis Solidária.

11 de Dezembro

Rótulo Europeu de Responsabilidade Social, “CEEP-CSR” 2018-2019

A empresa foi galardoada pelo reconhecimento de um conjunto de boas práticas de Responsabilidade Social Empresarial existentes na empresa, sendo que a Boa Prática associada na renovação de atribuição deste Rótulo foi o Programa de Voluntariado Empresarial “GEBALIS Solidária” que contempla o Programa “Guardiões do Jardim” e o “Banco de Bens Doados”, para além de outras atividades pontuais de voluntariado e campanhas de recolha e entrega de bens a entidades que deles necessitam, conforme evidenciado neste relatório.

O Rótulo “CEEP-CSR Label” é promovido pelo Centro Europeu de Empresas de Serviços Públicos e/ou de Interesse Geral, com edições de 2 em 2 anos, desde 2006. A GEBALIS recebeu o primeiro reconhecimento “CEEP-CSR Label” em 2009, e renovações sucessivas em 2012, 2014, 2016 e agora em 2018.



Em síntese:

Este ano foi especialmente rico e positivo para o Voluntariado Empresarial GEBALIS, pela diversidade e número de atividades que foram desenvolvidas, pelo número de destinatários diretos (cerca de 2.427), pela participação de voluntários (183 voluntários/ação), somando cerca de 661 horas utilizadas na realização de atividades. Durante o ano de 2018 a GEBALIS recebeu reconhecimento de entidades externas pelo seu esforço de voluntariado a favor das comunidades onde está inserida, o que reforça a motivação para continuar a desenvolver o Programa e, também, acresce responsabilidade e compromisso aos participantes voluntários e à empresa, enquanto principais atores e apoiantes do Programa de Voluntariado Empresarial GEBALIS SOLIDÁRIA.

O Grupo Coordenador Voluntariado Empresarial GEBALIS:
Fernando Gabriel Carreira | João Paulo Marques | Maria Inês Vale César
Margarida Jalles | Nuno Braga | Sandra Teixeira de Sousa | Sara Martinho Simões



VOLUNTARIADO EMPRESARIAL GEBALIS

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2018**

GEBALIS, EM, SA

MAIO 2019 | EDIÇÃO DIGITAL