



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

**PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO**  
**E**  
**INFRACÇÕES CONEXAS**

**Gebalis**

Gestão do Arrendamento  
da Habitação Municipal  
de Lisboa, EM, SA

Bairro Dr. Alfredo Bensaúde  
Rua Costa Malheiro, Lote B12  
1800-412 Lisboa

Tel. 217 511 000  
Fax. 217 572 670  
gbl@gebalis.pt [www.gebalis.pt](http://www.gebalis.pt)

NIF: 503 541 567  
C.R.C. Lisboa: 642/951128  
CAPITAL SOCIAL: 1.300.000,00€

B  
e  
JW



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### INDICE

#### I. INTRODUÇÃO

Recomendações CPC,	2
--------------------	---

II. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA	4
-------------------------------	---

1. Natureza
2. Missão
3. Valores e Compromisso Ético
4. Instrumentos de Gestão
5. Organograma
6. Estrutura Orgânica/ Recursos Humanos

III. RISCOS	10
-------------	----

IV. AVALIAÇÃO DOS RISCOS	13
--------------------------	----

V. MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO INTERNO DOS RISCOS	30
---	----

VI. ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO ANUAL	31
--------------------------------------	----

1. ACOMPANHAMENTO DO PLANO
2. GESTÃO DE CONFLITOS DE INTERESSES
3. IMPLEMENTAÇÃO

I

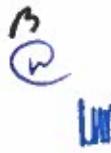
**Gebalis**

Gestão do Arrendamento  
da Habitação Municipal  
de Lisboa, EM, SA

Bairro Dr. Alfredo Bensaúde  
Rua Costa Málheiro, Lote B12  
1800-412 Lisboa

Tel. 217 511 000  
Fax. 217 572 670  
gbl@gebalis.pt [www.gebalis.pt](http://www.gebalis.pt)

NIF: 503 541 567  
C.R.C. Lisboa: 642/951128  
CAPITAL SOCIAL: 1.300.000,00€



**Gebalis**  
Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### I. INTRODUÇÃO

Em cumprimento da Recomendação do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC), de 1 de Julho de 2009, sobre Planos de gestão de riscos de corrupção e infracções conexas, o Conselho de Administração da GEBALIS aprovou em Deliberação Nº 527/CA/2009, de 30 de Outubro, a proposta de um Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas para o ano de 2010. Nos anos subsequentes foram aprovados Planos de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas.

De modo a promover a prevenção de situações de corrupção e infracções conexas na GEBALIS – Gestão do Arrendamento Social em Bairros Municipais de Lisboa, E.M. S.A. e constituindo um instrumento prioritário para a prevenção das mesmas, o Conselho de Administração apresenta o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas, de ora em diante designado por Plano.

A monitorização da execução dos objectivos do Plano, é realizado por uma equipa de acompanhamento do plano nomeada para o efeito pelo Conselho de Administração da empresa.

O presente Plano, em conjugação com o Código de Ética, passarão a constituir o referencial normativo da empresa, apoiado pela Comissão de Ética como órgão estratégico.



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

M  
P  
UN

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

A Recomendação do CPC sobre Prevenção de riscos de Corrupção na contratação pública, de 7 de Janeiro de 2015, tem sido tomada em consideração e divulgada nos meios de comunicação interna da empresa.

O Conselho de Prevenção da Corrupção, visando o aprofundamento de medidas preventivas na identificação dos riscos e de forma a cobrir os riscos relativos a todas as unidades orgânicas das entidades, na Recomendação de 1 de Julho de 2015 aprovou as seguintes linhas de orientação:

- Os Planos de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas devem identificar de modo exaustivo os riscos de gestão, incluindo os de corrupção, bem como as correspondentes medidas preventivas;
- Os riscos devem ser identificados relativamente às funções, ações e procedimentos realizados por todas as unidades da estrutura orgânica das entidades, incluindo os gabinetes, as funções e os cargos de direção de topo, mesmo quando decorram de processos eletivos;
- Os Planos devem designar responsáveis setoriais e um responsável geral pela sua execução e monitorização, bem como pela elaboração dos correspondentes relatórios anuais, os quais poderão constituir um capítulo próprio dos relatórios de atividade das entidades a que respeitam;
- As entidades devem realizar ações de formação, de divulgação, reflexão e esclarecimento dos seus Planos junto dos trabalhadores e que contribuam para o seu envolvimento numa cultura de prevenção de riscos;



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

AB  
C  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

- Os Planos devem ser publicados nos sítios da Internet das entidades a que respeita, excetuando as matérias e as vertentes que apresentem uma natureza reservadas, de modo a consolidar a promoção de uma política de transparência na gestão pública;

### II. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

#### 1. Natureza

A GEBALIS- Gestão do arrendamento Social em Bairros Municipais de Lisboa, E.M. S.A é uma pessoa colectiva de direito privado sob a forma de sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos, de responsabilidade limitada, com natureza municipal, que goza de personalidade jurídica e é dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial.

#### 2. Missão

A GEBALIS é uma empresa local de promoção do desenvolvimento local que tem como objeto a promoção e gestão de imóveis de habitação social, bem como a gestão de outro património edificado habitacional que o Município decida afectar ao arrendamento nos termos e condições a definir pela Câmara Municipal de Lisboa.

Tem como atribuições assegurar a conservação e manutenção do parque municipal sob sua responsabilidade, promover a gestão de proximidade do arrendamento da habitação municipal.

Tem como missão garantir a qualidade de vida, a integração social e a autonomia dos moradores, tornando os bairros sob sua responsabilidade, em unidades sustentáveis nas áreas social, patrimonial e financeira, promovendo um forte sentimento de pertença.



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
R  
P  
LW

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### 3. Valores e Compromisso Ético

O Código de Ética da GEBALIS sujeito a revisão em 2018, visa clarificar as normas de conduta que devem orientar os comportamentos e as atitudes de todos os colaboradores desta empresa, independentemente do seu vínculo contratual e da sua posição hierárquica.

São consagrados os principais deveres éticos dos colaboradores, os quais devem prosseguir, no exercício das suas funções, exclusivamente o interesse público, enquadrado pela missão e pelos valores da empresa, prestando um serviço imparcial, qualificado e eficiente a moradores, fornecedores e a outros parceiros.

As relações que se estabelecem entre os membros dos órgãos, os trabalhadores e outros colaboradores da GEBALIS, bem como no contacto com outros parceiros, independentemente das normas legais aplicáveis, assentam num conjunto de princípios e valores que consta do Código de Ética.

Os dirigentes, trabalhadores e colaboradores da GEBALIS, no exercício das suas funções, respeitam os princípios éticos consagrados na lei, no Código do Procedimento Administrativo, na Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas e na Carta Ética da Administração Pública, nomeadamente os Princípios do Serviço Público, da Legalidade, da Integridade, da Competência e Responsabilidade, da Justiça e Imparcialidade, da Colaboração e da Boa-fé, da Proporcionalidade, da Igualdade, da Lealdade, da Informação e da Qualidade.



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
C  
LM

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

Em final de 2016 foi aprovada a constituição da Comissão de Ética, com a missão de acompanhar o cumprimento do Código de Ética da Empresa, responder a solicitações do Conselho de Administração, elaborar propostas, recomendações e pareceres sobre questões éticas, por solicitação ou com o conhecimento do Conselho de Administração.

A Comissão de Ética tem a responsabilidade de apreciar e dar resposta questões que lhe sejam submetidas por trabalhadores ou outras partes interessadas, expondo o processo superiormente.

A Comissão de Ética tem a responsabilidade verificar a existência de mecanismos de comunicação de reclamações, assegurando a confidencialidade no tratamento da informação e ausência de constrangimentos aos participantes

Cumpre, também, prevenir o conflito de interesses emergentes do exercício de actividades remuneradas externas incompatíveis com as funções exercidas na empresa. Por outras palavras, cumpre garantir a isenção dos trabalhadores, preservando, assim, a imparcialidade e a imagem externa da empresa.

Finalmente, importa promover a responsabilidade social externa da GEBALIS, concretizando ou apoiando iniciativas humanitárias, voluntárias, sociais, ambientais e culturais, tendo em vista o desenvolvimento sustentável e harmonioso da comunidade.

Desde a sua criação em 1995, a GEBALIS, tem vindo a integrar e consolidar na sua estratégia as questões da Responsabilidade Social, pautando a sua ação pela ética e transparência nos procedimentos para e com todas as suas Partes Interessadas, numa lógica de gestão de proximidade, fortalecimento das redes sociais, parcerias com as associações locais, promoção dos Direitos Humanos e preservação ambiental.



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

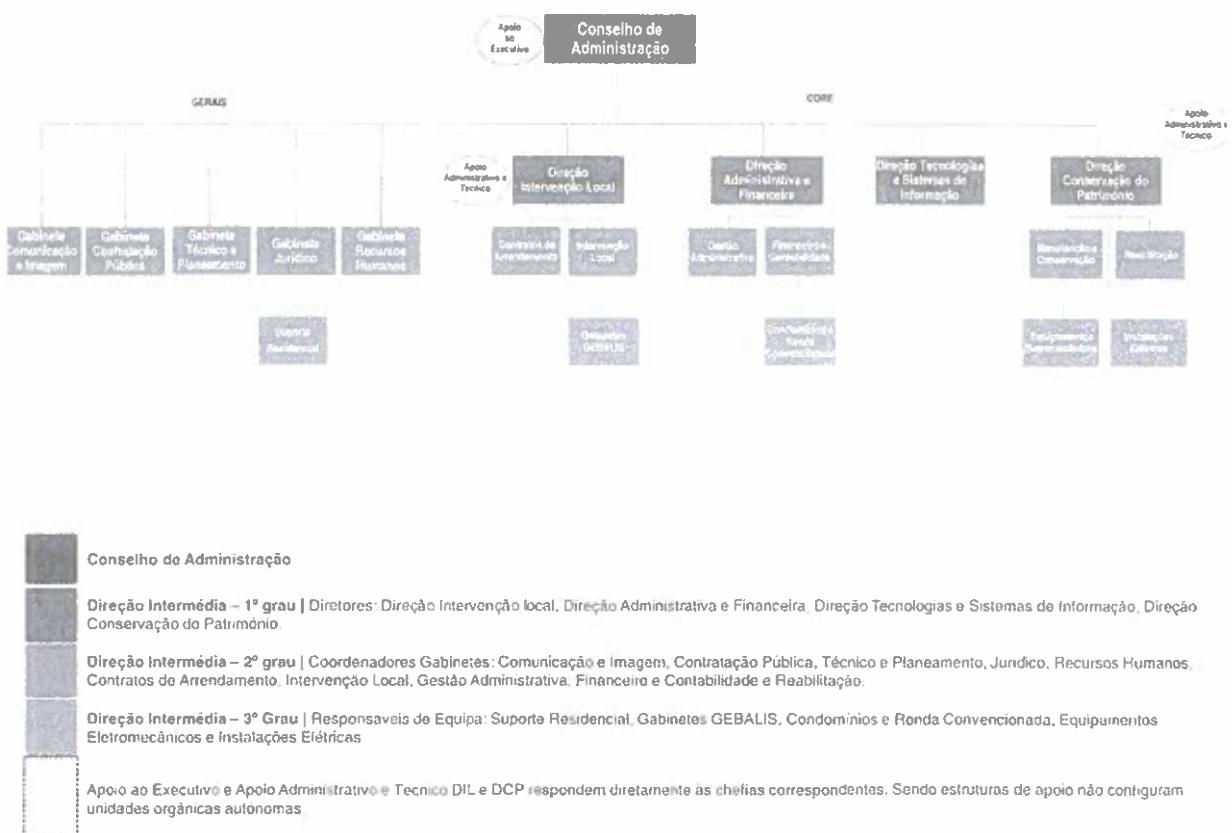
CE  
WW

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### 4. Instrumentos de Gestão

- Relatório e Contas Anual
- Plano de Actividades e Orçamento

### 5. Organograma





# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

M  
P  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### 6. Estrutura Orgânica/ Recursos Humanos

A estrutura da GEBALIS é formada pelo Conselho de Administração e Direcções Intermédias de 1º Grau, 2º Grau e 3º Grau

Conselho de Administração:

Presidente: Dr. Pedro Pinto de Jesus

Vogal: Drª. Maria Helena Martinho Lopes Correia

Vogal não executivo: Eng. Mário Jorge Paulino de Oliveira de Almeida Patrício

Dirigente Intermédio de 1º Grau:

DCP - Direcção Conservação do Património

DIL - Direcção Intervenção Local

DAF - Direcção Administrativa e Financeira

DTSI - Direcção de Tecnologias e Sistemas de Informacao

Dirigente Intermédio de 2º Grau:

GRH - Gabinete Recursos Humanos

GCI- Gabinete Comunicação e Imagem

GJ - Gabinete Jurídico



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

M  
C  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

GTP – Gabinete Técnico e Planeamento

GCP – Gabinete Contratação Pública

GCA – Gabinete Contratos de Arrendamento (Integrado na DIL)

GIL – Gabinete Intervenção Local / ou Coordenação Intervenção Local (Integrado na DIL)

GGA – Gabinete Gestão Administrativa (Integrado na DAF)

GFC – Gabinete Financeiro e Contabilidade (Integrado na DAF)

GMC – Gabinete Manutenção e Conservação (Integrado na DCP)

GR – Gabinete Reabilitação (Integrado na DCP)

Dirigente Intermédio de 3º Grau:

EEM – Equipa Equipamentos Electromecânicos (Integrado na DCP)

EIM – Equipa Instalações Eléctricas (Integrado na DCP)

SR – Equipa Suporte Residencial (Integrada no GJ)

ECRC – Equipa Condomínios e Renda Convencionada (Integrada na DAF)

RGB- Responsável de Gabinete Bairro (Integrado na DIL)



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
C  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### III. RISCOS

A análise do conceito de risco e gestão do risco é fundamental. A possibilidade de ocorrência de um evento futuro de corrupção ou infracção conexa, ou de conflito de interesses constitui uma situação de perigo ou de risco que exige a identificação dos eventos potenciais e a gestão do risco pela organização, tendo em vista a sua prevenção e dissuasão.

A gestão do risco é um processo que assume um carácter transversal, constituindo uma das principais preocupações das organizações, sejam de natureza pública, privada ou associativa. Revela-se um requisito fundamental no desenvolvimento da economia e no funcionamento das instituições.

A gestão do risco deve ser monitorizada, avaliando-se os seus componentes ao longo do tempo, através de actividades contínuas de monitorização internas ou através de avaliações independentes.

A monitorização deve ser baseada numa análise de risco fundamentada, percebendo como os controlos podem ou não gerir ou mitigar os riscos existentes. Após a análise aos riscos existentes, a gestão deverá determinar qual a resposta aos mesmos. Estas respostas incluem evitar, reduzir, partilhar ou aceitar os riscos.

A gestão do risco de corrupção é também um processo, desenvolvido por todos os elementos da organização, aplicado na definição da estratégia, desenhado para identificar eventos potenciais que possam afectar os objectivos organizacionais, gerindo



## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

o risco dentro do nível de risco aceite pela entidade, de forma a garantir uma segurança razoável na realização dos objectivos enunciados.

A gestão do risco de corrupção assume, assim, um carácter transversal, sendo uma responsabilidade de todos os trabalhadores e entidades públicas ou privadas.

O fenómeno da corrupção, pode afectar indistintamente, cidadãos, entidades públicas e instituições privadas, provocando a concorrência desleal, comprometendo o crescimento económico, nomeadamente pelo desincentivo a investimentos. Trata-se de um fenómeno que assume carácter global, e que constitui actualmente, uma das grandes preocupações não apenas dos Estados, mas também das organizações.

Para controlar a corrupção, é preciso conjugar esforços de cidadãos, empresas e governos para um mesmo propósito: promover um ambiente de integridade na esfera pública e privada.

A prevenção da corrupção tem como objectivo não apenas detectar os casos de corrupção, mas antecipar a sua ocorrência, evitando a sua concretização.

Existem mecanismos e instrumentos, cujo bom funcionamento é importante na prevenção de situações de corrupção e outras infracções conexas, nomeadamente:

- Existência de planos de gestão de riscos de corrupção;
- Qualidade do Sistema de Controlo Interno;
- Definição / correcta classificação de funções;
- Qualidade da Gestão, traduzida na idoneidade dos gestores e decisores;

M  
C  
W



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

- Disseminação de cultura de responsabilidade e de cumprimento de regras éticas e deontológicas entre os trabalhadores;
- Assegurar que os trabalhadores estão conscientes dos seus deveres e proibições, no que se refere a obrigatoriedade de denúncia de situações corruptas;
- Motivação dos trabalhadores;
- Promoção de auditorias;
- Adopção de boas práticas de transparência e visibilidade da gestão e dos processos públicos;
- Mapeamento preventivo de riscos à corrupção;
- Sensibilização dos cidadãos em geral para exercer o controlo social da gestão pública;



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

M  
C  
M

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### IV. AVALIAÇÃO DOS RISCOS

A metodologia adoptada no âmbito de atribuição do nível de risco, consiste na análise do impacto previsível, conjugada com o grau de probabilidade dessa ocorrência.

Definição de nível de Probabilidade de Ocorrência e Impacto Previsível:

**Probabilidade de Ocorrência:**

**Reduzido:** o risco está associado a processos que apenas ocorrerão em circunstâncias excepcionais, com possibilidade de mitigação do risco com as medidas de prevenção implementadas;

**Moderado:** o risco está associado a procedimentos esporádicos, que podem ocorrer ao longo do ano, com possibilidade de mitigação do risco por meio de acções adicionais;

**Elevado:** o risco está associado a procedimentos correntes, com forte probabilidade de ocorrência e escassez de mitigação do risco por meio de acções e decisões adicionais;

**Impacto Previsível:**

**Reduzido:** não se registam danos no desempenho da empresa, a situação de risco não é causadora de prejuízos financeiros ou operacionais à empresa;

**Moderado:** situação de risco pode causar prejuízos financeiros, operacionais ou de imagem da empresa, exigindo redistribuição de recursos em tempos e custos;

**Elevado:** situação de risco pode causar prejuízos financeiros, operacionais e na imagem e integridade da empresa, com consequências negativas no desempenho da sua missão.



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
P  
M

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

Em consequência, o nível de Risco é considerado reduzido, moderado ou elevado, conforme ilustrado na Seguinte Matriz :

### MATRIZ DE NÍVEL DE RISCO

		PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
		REDUZIDO	MODERADO	ELEVADO
IMPACTO PREVISÍVEL	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO	MODERADO
	MODERADO	REDUZIDO	MODERADO	ELEVADO
	ELEVADO	MODERADO	ELEVADO	ELEVADO

Cada Unidade Orgânica, Direcção ou Gabinete de Coordenação, procedeu a classificação dos riscos em função do Impacto e Probabilidade de Ocorrência, que é inscrita na Matriz de Diagnóstico de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas.

Nesta matriz é identificada a Área de actividade, o Processo, e da conjugação de nível de Probabilidade de Ocorrência e Impacto Previsível obtém-se a classificação do nível de risco.

Com base nos dados de Matriz de Diagnóstico, elaborou-se a Matriz de Medidas de Prevenção e Controlo de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas, por Unidade Orgânica, para as áreas de grau de risco moderado ou elevado, como mecanismo de controlo e prevenção de Riscos



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
e  
M

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

**DCP - Direcção Conservação do Património**

GMC – Gabinete Manutenção e Conservação (Integrado na DCP)

GR – Gabinete Reabilitação (Integrado na DCP)

### MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

#### DIREÇÃO DE CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO

ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
Planeamento	Desenvolvimento de estudos técnicos	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
	Elaboração de planos de modernização de parques de elevadores	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
	Elaboração de planos de reabilitação do património edificado	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
	Elaboração de planos de prevenção em manutenção	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
	Elaboração de cadernos de encargos	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
	Interface com estruturas técnicas da tutela	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
Gestão de Contratos de Prestação de Serviços e Empreitadas	Contratação Pública (CE - Partes Técnicas)	ELEVADO	ELEVADO	ELEVADO
	Processo de Consulta ao Mercado	ELEVADO	MODERADO	ELEVADO
	Gestão de prazos e orçamentos dos serviços e empreitadas	ELEVADO	ELEVADO	ELEVADO



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
P  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

	Fiscalização externa de Empreitadas	ELEVADO	MODERADO	ELEVADO
	Fiscalização interna de empreitadas	ELEVADO	MODERADO	ELEVADO
Gestão de infra-estruturas - operacional	Vistorias	ELEVADO	ELEVADO	ELEVADO
	Manutenção preventiva	MODERADO	MODERADO	MODERADO
	Manutenção corretiva	ELEVADO	MODERADO	ELEVADO
Gestão de projetos	Gestão de projetos internos	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO

## MATRIZ DE MEDIDAS DE MITIGAÇÃO DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### DIREÇÃO DE CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO

ÁREA	PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO DE RISCO	GRAU DE RISCO	MEDIDA CORRECTIVA
Gestão de Contratos de Prestação de Serviços e Empreitadas	Contratação Pública (CE - Partes Técnicas)	Preterição da concorrência	ELEVADO	Controlo de requisições / Análise de reclamações
	Processo de Consulta ao Mercado	Viciação do processo	ELEVADO	Controlo de consultas / Implementação de medidas-condições de consulta
	Gestão de prazos e orçamentos dos serviços e empreitadas	Favorecimento	ELEVADO	Análise criteriosa das modificações objetivas aos contratos / Avaliação da idoneidade moral do técnico / Auditorias



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

M  
P  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

Gestão de infra-estruturas - operacional	Fiscalização externa de Empreitadas	Favorecimento	ELEVADO	Análise criteriosa das modificações objetivas aos contratos / Avaliação da idoneidade moral do técnico / Auditorias
	Fiscalização interna de empreitadas	Favorecimento	ELEVADO	Análise criteriosa das modificações objetivas aos contratos / Avaliação da idoneidade moral do técnico / Auditorias
	Vistorias	Favorecimento	ELEVADO	Análise criteriosa dos relatórios de vistoria / Decisão por níveis de competência / Avaliação da idoneidade moral do técnico / Auditorias internas
	Manutenção preventiva	Favorecimento	MODERADO	Análise criteriosa dos relatórios de vistoria / Decisão por níveis de competência / Avaliação da idoneidade moral do técnico / Auditorias internas
	Manutenção corretiva	Favorecimento	ELEVADO	Análise criteriosa dos relatórios de vistoria / Decisão por níveis de competência / Avaliação da idoneidade moral do técnico / Auditorias internas



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
P  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### DIL - Direcção Intervenção Local

GCA – Gabinete Contratos de Arrendamento (Integrado na DIL)

GIL – Gabinete Intervenção Local (Integrado na DIL)- Coordenadores

### MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO

#### Direção de Intervenção Local

ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
Análise de pedidos de residentes	Análise de pedidos de transferência/pedidos de regularização de fogo	MODERADO	MODERADO	MODERADO
Compras /AQS	Contratação Pública	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
Atendimento residentes	Recebimentos a Dinheiro	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO

### MATRIZ DE MEDIDAS DE MITIGAÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

#### Direção de Intervenção Local

ÁREA	PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO DE RISCO	GRAU DE RISCO	MEDIDA CORRECTIVA/ PREVENTIVAS
Análise de pedidos residente	Análise de pedidos de transferência/pedidos de regularização de fogo	Demora no processo-atribuição; Avaliação/Fundamentação do Processo	MODERADO	Definição e controlo de Prazos de análise / conclusão de processos; Avaliação colectiva



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
P  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

DAF - Direcção Administrativa e Financeira

GGA – Gabinete Gestão Administrativa (Integrado na DAF)

GFC – Gabinete Financeiro e Contabilidade (Integrado na DAF)

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO				
DAF/GGA				
ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
Compras	Contratação Pública	MODERADO	MODERADO	MODERADO
Compras	Acompanhamento de Contratos	ELEVADO	ELEVADO	ELEVADO
Expediente	Extravio de documentos	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
Frota	Consumo de combustível	MODERADO	REDUZIDO	REDUZIDO
Frota	Utilização das viaturas	MODERADO	MODERADO	MODERADO

B  
R  
W



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

MATRIZ DE MEDIDAS DE MITIGAÇÃO DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS				
DAF/GGA				
ÁREA	PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO DE RISCO	GRAU DE RISCO	MEDIDA CORRECTIVA
Compras	Contratação Pública	Preterição da concorrência	MODERADO	Evitar a contratação por ajuste direto; Monitorização dos processos de contratação
Compras	Acompanhamento de Contratos	Favorecimento	ELEVADO	Medidas de controlo interno
Frota	Utilização das viaturas	Favorecimento	MODERADO	Mapa de registo de atribuição e utilização das viaturas



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
P  
M

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO				
DAF/GFC				
ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
Compras	Contratação Pública	MODERADO	MODERADO	MODERADO
Compras	Acompanhamento de Contratos	ELEVADO	ELEVADO	ELEVADO
Tesouraria	Recebimentos	ELEVADO	ELEVADO	ELEVADO
Tesouraria	Pagamentos	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
Rendas	Atualização Rendas	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
Condomínios	Processamento de quotas	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
Condomínios	Representação em Assembleias	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
Renda Convencionada	Verificação de ocupação	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
Contabilidade	Registos contabilísticos	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
Contabilidade	Fiscalidade	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO

B  
R  
W



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### MATRIZ DE MEDIDAS DE MITIGAÇÃO DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

DAF/GFC

ÁREA	PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO DE RISCO	GRAU DE RISCO	MEDIDA CORRECTIVA
Compras	Contratação Pública	Preterição da concorrência	MODERADO	Evitar a contratação por ajuste direto; Monitorização dos processos de contratação
Compras	Acompanhamento de Contratos	Favorecimento	ELEVADO	Medidas de controlo interno
Tesouraria	Recebimentos	Desvio de fundos	ELEVADO	Desagregação de funções, entre o recebimento e a atualização da aplicação informática



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
C  
M

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

DTSI - Direcção de Tecnologias e Sistemas de Informação:

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO				
DIREÇÃO DE TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				
ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
Suporte Tecnológico ao utilizador	Acesso à informação	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
	Gestão de licenciamento de software	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
	Gestão de equipamentos pessoais de trabalhadores	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
	Gestão de meios de segurança	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
	Criação de Cadernos de encargos / Contratação	MODERADO	MODERADO	MODERADO
Inovação e Desenvolvimento	Planeamento estratégico de sistemas de informação	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
	Novas soluções de desenvolvimento aplicacional	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
	Criação de Cadernos de encargos / Contratação	MODERADO	MODERADO	MODERADO
	Tratamento de dados	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
Infraestrutura e Monitorização	Criação de Cadernos de encargos / Contratação	MODERADO	MODERADO	MODERADO

B  
C  
W



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

MATRIZ DE MEDIDAS DE MITIGAÇÃO DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS				
DIREÇÃO DE TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				
ÁREA	PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO DE RISCO	GRAU DE RISCO	MEDIDA CORRECTIVA
Suporte Tecnológico ao utilizador	Criação de Cadernos de encargos / Contratação	Favorecimento de fornecedores	MODERADO	Respeitar procedimento de contratação publica
Inovação e Desenvolvimento	Criação de Cadernos de encargos / Contratação	Favorecimento de fornecedores	MODERADO	Respeitar procedimento de contratação publica
Infraestrutura e Monitorização	Criação de Cadernos de encargos / Contratação	Favorecimento de fornecedores	MODERADO	Respeitar procedimento de contratação publica



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
C  
MM

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### GRH - Gabinete Recursos Humanos

#### MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO

##### Gabinete de Recursos Humanos

ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
Gestão de Recursos Humanos	Recrutamento	MODERADO	MODERADO	MODERADO
Compras /AQS	Contratação Pública	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
Regulamento Assiduidade e Pontualidade	Análise de Faltas	MODERADO	MODERADO	MODERADO
Vencimentos	Registo de Vencimentos	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO

#### MATRIZ DE MEDIDAS DE MITIGAÇÃO DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

##### Gabinete de Recursos Humanos

ÁREA	PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO DE RISCO	GRAU DE RISCO	MEDIDA CORRECTIVA
Gestão de Recursos Humanos	Recrutamento	Inadequação de Competências	MODERADO	Júri, Critérios de Avaliação Bem definidos
Regulamento Assiduidade e Pontualidade	Análise de Faltas	Processamento de vencimentos sem aderência à assiduidade	MODERADO	Assegurar que os procedimentos e regras a adotar pelos trabalhadores, no âmbito do Regulamento de Assiduidade e Pontualidade têm reflexos ao nível dos vencimentos



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
C  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### GCI- Gabinete Comunicação e Imagem

#### MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO

Gabinete Comunicação e Imagem

ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
Compras	Contratação Pública	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
Assessoria de imprensa	Acesso a informação confidencial	REDUZIDO	MODERADO	MODERADO

#### MATRIZ DE MEDIDAS DE MITIGAÇÃO DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

Gabinete Comunicação e Imagem

ÁREA	PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO DE RISCO	GRAU DE RISCO	MEDIDA CORRECTIVA
Assessoria de imprensa	Acesso a informação confidencial	Divulgação de informação confidencial	MODERADO	Limitar acesso à informação; Cumprimento de princípios de ética, confidencialidade



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
C  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### GJ - Gabinete Jurídico

#### MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO

##### Gabinete Jurídico

ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
Jurídica	Instrução de Procedimentos para efeitos de resolução de contratos	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO
Jurídica	Incumprimento dos prazos legais na gestão da prática do contencioso	REDUZIDO	ELEVADO	MODERADO
Compras /AQS	Contratação Pública	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO

#### MATRIZ DE MEDIDAS DE MITIGAÇÃO DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

##### Gabinete Jurídico

ÁREA	PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO DE RISCO	GRAU DE RISCO	MEDIDA CORRECTIVA
Jurídica	Incumprimento dos prazos legais na gestão da prática do contencioso	Preclusão do Exercício de Direito	MODERADO	Acompanhamento rigoroso de prazos e alertas para Calendário



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

B  
R  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### GTP – Gabinete Técnico e Planeamento

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO				
Gabinete Técnico e Planeamento (GTP)				
ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
GTP	Aquisição de Bens e Serviços	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
GTP	Arrendamento de Coberturas edifícios para Equipamentos Telecomunicações	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO

### GCP – Gabinete Contratação Pública

MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO				
Gabinete Contratação				
ÁREA	PROCESSO	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO PREVISIVEL	GRAU DE RISCO
GCP	Preparação de peças de procedimento/ procedimento concursal- Conhecimento de empresas convidadas	MODERADO	REDUZIDO	REDUZIDO
GCP	Preparação de peças de procedimento/ procedimento concursal- Conhecimento de Propostas	MODERADO	ELEVADO	ELEVADO



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

P  
P  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

GCP	Preparação de peças de procedimento/ procedimento concursal- Incompatibilidades	REDUZIDO	REDUZIDO	REDUZIDO
GCP	Preparação de peças de procedimento/ procedimento concursal - Limitação da concorrência	REDUZIDO	MODERADO	REDUZIDO

### MATRIZ DE MEDIDAS DE MITIGAÇÃO DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

#### Gabinete Contratação

ÁREA	PROCESSO	IDENTIFICAÇÃO DE RISCO	GRAU DE RISCO	MEDIDA CORRECTIVA
GCP	Preparação de peças de procedimento/ procedimento concursal- Conhecimento de Propostas	Conhecimento antecipado de propostas	ELEVADO	Correio eletrónico exclusivo/ maiores utilização das plataformas eletrónicas

M  
R  
W



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

### V. MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO INTERNO DOS RISCOS

Na sequência de informações recolhidas em Matrizes, tendo sido identificadas as medidas de prevenção e de controlo de riscos consideradas relevantes nas respectivas direcções, afigura-se necessário a verificação aleatória de processos, executado por elementos externos à respectiva direcção.



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

M  
C  
W

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### VI. ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO ANUAL

Após a elaboração e aprovação, o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas é enviado para os seguintes órgãos:

- Para a Tutela- Câmara Municipal de Lisboa;
- CPC - Conselho de Prevenção da Corrupção
- Revisor Oficial de Contas;

O preenchimento, quando necessário, do Questionário Sobre Avaliação da Gestão de Riscos e respectivo envio, também se necessário, para o CPC – Conselho de Prevenção da Corrupção;

Sempre que sejam identificadas não conformidades, proceder-se-à à elaboração de relatórios e recomendações de modo a tornar esta acção proactiva (estes relatórios devem ser encarados como instrumentos de carácter informativo e imparcial);

A sensibilização e capacitação dos intervenientes directamente no processo de forma a tornar célere a execução do Plano;

A definição e a identificação anual dos vários responsáveis envolvidos na gestão do Plano; A definição prévia de critérios gerais e abstractos, nomeadamente a nomeação de júris diferenciados para cada concurso;

A utilização do questionário acima referido, como guia, nas áreas da contratação pública; Como primeira prioridade, desenvolver trabalho nas áreas onde existe maior risco.



**Gebalis**

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

M  
P  
JMK

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### 1. ACOMPANHAMENTO DO PLANO

Tendo em conta a necessidade de avaliar a eficácia das acções propostas, a equipa de acompanhamento do plano contribuirá não só para estabelecer um ponto de partida nesta nova abordagem estratégica, mas também para avaliar os resultados obtidos na implementação das acções propostas anualmente no Plano de Prevenção, e para fazer a ligação entre as várias áreas da empresa garantindo o bom funcionamento dos processos propostos.

O Conselho de Administração aprovou a nomeação dos membros da Equipa de Acompanhamento do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas para o ano de 2019, em Deliberação 271/CA/2019 de 24 de Abril, constituída pelos seguintes elementos:

Carlos Mouro

Cláudio Rocha

Pedro Tomás

Marta Santos

Nuno Braga

No âmbito das suas funções, de forma a poder acompanhar os procedimentos, a Equipa de Acompanhamento do Plano deverá elaborar relatório anual, com as não conformidades detectadas (riscos que sejam detectados ao longo do processo e/ou processos em que seja necessário fazer reajustamentos para minimizar o risco) e avançará com medidas de correcção necessárias para o aperfeiçoamento do processo, nas várias etapas, garantindo assim o cumprimento do mesmo e a colocação em prática de medidas proactivas no combate à corrupção e infracções conexas de modo a minimizar o risco da sua existência.



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### 2. GESTÃO DE CONFLITOS DE INTERESSES

O Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC) aprovou, na sua reunião de 7 de Novembro de 2012, a Recomendação sobre Gestão de Conflitos de Interesses no Sector Público (já referida anteriormente):

O conflito de interesses é uma matéria de fundamental importância nas relações entre os cidadãos e as entidades públicas e o CPC considera que a sua adequada gestão é imprescindível para a promoção de uma cultura de integridade e transparência na sociedade portuguesa, com todos os benefícios daí resultantes para a gestão pública. Nesse âmbito, o CPC emite uma recomendação a todas as entidades de natureza pública (ainda que constituídas ou regidas segundo o direito privado), no sentido de elaborarem mecanismos de acompanhamento e de gestão de conflitos de interesses, os quais devem ser devidamente divulgados dentro da organização e incluir também o período que sucede ao exercício de funções públicas, com indicação das consequências legais.

As entidades destinatárias desta Recomendação devem expressar nos seus planos de prevenção de riscos esta preocupação que visa prevenir eventuais conflitos de interesses.

De notar que a GEBALIS já aplica esta medida de gestão de conflitos de interesses, visando todos os funcionários, desde 2008, por força da Deliberação n.º 76/CA/2008 aprovada em reunião do Conselho de Administração em 21 de Fevereiro de 2008, constando também a mesma do Código de Ética de 2008, e também em revisão / novo Código de Ética 2018, artº 11º.



# Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa

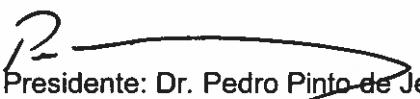
## PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRACÇÕES CONEXAS

### 3. IMPLEMENTAÇÃO

O Plano é elaborado com base em relatórios regulares que serão analisados e poderão dar origem à redefinição de procedimentos de acordo com as não conformidades encontradas, discutidas e assentes como resultado das análises efectuadas.

O Plano pode ser sujeito a reajustamentos para o exercício seguinte, efectuados com base em informação / alterações ao longo do exercício e devem definir-se as linhas orientadoras.

O Conselho de Administração

  
Presidente: Dr. Pedro Pinto de Jesus

  
Vogal: Drª. Maria Helena Martinho Lopes Correia

  
Vogal não executivo: Eng. Mário Jorge Paulino de Oliveira de Almeida Patrício